

**PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA KERJA MELALUI ANALISA
TENAGA KERJA UNTUK MENCAPAI OPTIMALISASI JUMLAH
KARYAWAN PADA BAGIAN OPERATOR RADIO PANGGIL
DI PT. TELEMATRIXINDO SURABAYA**

KK
B 117/99
Ber
P

SKRIPSI

**DIAJUKAN GUNA MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



Diajukan Oleh :

FENTI BERLIANTI

No. Pokok : 049620926 E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
1999**

SKRIPSI

**PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA KERJA MELALUI
ANALISA TENAGA KERJA UNTUK MENCAPAI OPTIMALISASI
JUMLAH KARYAWAN PADA BAGIAN OPERATOR
RADIO PANGGIL
DI PT. TELEMATRIXINDO SURABAYA**

Diajukan Oleh :

Fenti Berlianti
049620926 - E

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh

Dosen Pembimbing,

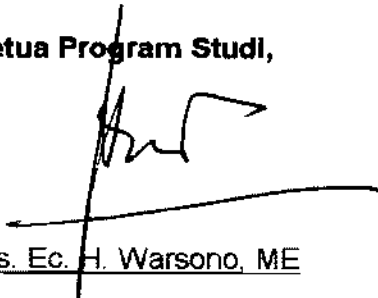


Dra. Ec. Hj. Nurtjahya Moegni, Msi

Tanggal

14/10'99

Ketua Program Studi,



Drs. Ec. H. Warsono, ME

Tanggal

14/10'99

ABSTRAKSI

Sebuah organisasi yang besar tentu saja memerlukan banyak tenaga kerja, karena banyak bidang dalam organisasi yang harus di tangani oleh orang yang mempunyai keahlian maupun kemampuan yang berbeda-beda. Hal ini memerlukan suatu pengaturan yang baik, yang disebut sebagai manajemen personalia. Salah satu kegiatan yang harus dilakukan adalah perencanaan sumber daya manusia.

PT. Telematrixindo dengan produk Easy Call merupakan salah satu perusahaan jasa pelayanan radio panggil, yang telah diresmikan sebagai pemegang lisensi radio panggil nasional pertama di Indonesia. Selama hampir ± tujuh tahun perusahaan ini berkiprah, hingga saat ini Easy Call memiliki jangkauan penerimaan yang luas dan operator beroperasi selama 24 jam, maka dengan dukungan wilayah jangkauan yang luas baik lokal, nasional maupun internasional, jaringan Easy Call selalu berusaha memenuhi kepuasan pelanggannya. Hal ini bukan saja merupakan wujud prestasi dari para pimpinan perusahaan dalam menjalankan usahanya, melainkan banyak sekali tenaga kerja yang ikut terlibat didalamnya untuk membantu meningkatkan produktivitas dan prestasi perusahaan.

Penelitian ini lebih menekankan pada permasalahan tenaga kerja pada bagian operator radio panggil yang bertugas menerima dan mengirim berita/pesan dari para pelanggannya dengan cepat dan tepat. Periode 3 tahun terakhir, jumlah pelanggan yang mengirimkan pesan (berita) cenderung menurun tetapi tidak diimbangi dengan banyaknya jumlah operator yang cenderung bertambah.

Kelebihan tenaga kerja (operator) ini merupakan masalah yang harus diperhatikan oleh perusahaan, karena di samping harus mengeluarkan biaya yang lebih besar juga diperlukan pengawasan yang lebih teliti terhadap operator tersebut. Bila jumlah karyawan terlalu sedikit, maka akan berpengaruh pada proses pengiriman dan penerimaan pesan/berita dari para pelanggan. Untuk menentukan kebutuhan jumlah operator dalam mengirim dan menerima pesan dari pelanggan dapat diukur berdasarkan pada banyaknya jumlah telepon (Call) yang masuk dalam satuan call/jam. Jumlah call ini dapat diperoleh dengan mengetahui banyaknya jumlah call yang dapat diterima (dihandle) oleh operator dan banyaknya jumlah call yang lepas yaitu call yang tidak berhasil dihandle oleh operator.

Menanggapi hal tersebut, penelitian ini mengetengahkan masalah kelebihan tenaga kerja yang ada pada bagian operator radio panggil. Dengan melakukan perhitungan jumlah tenaga kerja yang seharusnya ada, untuk dibandingkan dengan tenaga kerja yang ada saat ini. Hasilnya akan diketahui berapa jumlah operator yang dibutuhkan sesuai dengan kebutuhan sebenarnya.